

Problème mécanique



**J'ai un problème mécanique avec mon vélo, mais je peux toutefois me rendre à destination avec le vélo.**

**1.**

- ⚡ Contactez le magasin détaillant régional.
- ⚡ Contactez votre CGD régional.

**2.**

**J'ai un problème mécanique avec mon vélo (ex: crevaison) qui m'empêche de me rendre à destination.**

- ⚡ Contactez CAA-Québec au 1 877 474-7472 (514 861-1432 pour Montréal) pour recevoir une assistance.

- Entrez le 1 dans le menu d'accueil
- Numéro de client: VOLT

*Consultez le document «Que faire en cas de problème» pour connaître les conditions de ce service.*

- ⚡ Demandez à être conduit au magasin détaillant régional (durant les heures ouvrables) ou à votre domicile/lieu de travail.
- ⚡ Contactez votre CGD régional.

*Pour plus de détails sur les personnes à contacter, consultez la page [Contacts en cas d'urgence](#)*

